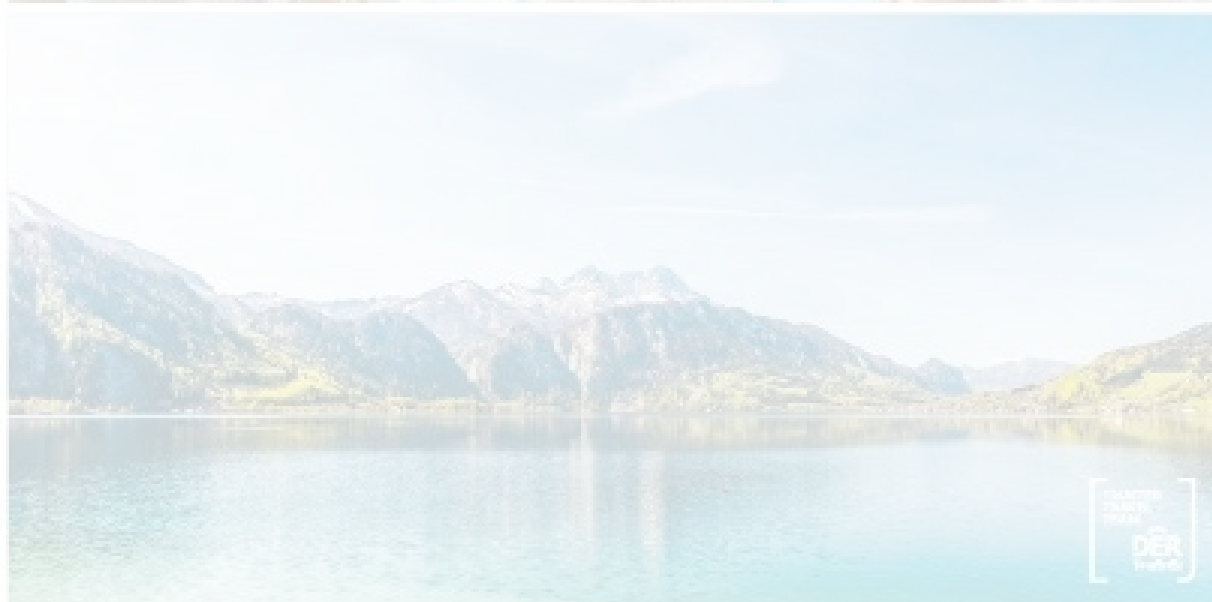


# Aldiana Buchungsanleitung für Wertgutscheine



## Inhalt

	Seite
1) Was ist ein Aldiana Wertgutschein?	2
2) Wichtige Informationen zu Aldiana Wertgutscheinen	2
3) Aldiana Wertgutscheine im Buchungssystem buchen	3-6
4) Wertgutschein im Buchungssystem einlösen	7-9
5) FAQs zu Wertgutscheinen	10-11



# Aldiana Buchungsanleitung für Wertgutscheine



## 1.) Was ist ein Aldiana Wertgutscheine (Gift Vouchers)?

Aldiana Wertgutscheine sind Gutscheine über einen bestimmten Wert, buchbar in TOMA und allen gängigen CRS-Systemen. Einlösbar sind sie in jedem Reisebüro mit Aldiana Agenturvertrag. Eine Einlösung über die Aldiana Website ist nicht möglich. Eine Einlösung über andere Online-Buchungsportale ist nicht möglich.

Die Gültigkeitsdauer von Aldiana Wertgutscheinen ist 3 Jahre.

## 2.) Wichtige Informationen zu Aldiana Wertgutscheinen

Für die Buchung über TOMA und in allen gängigen CRS können folgende Werte eingebucht werden:

€ 25,-	€ 100,-	€ 250,-	€ 500,-
€ 50,-	€ 150,-	€ 300,-	€ 1.000,-
€ 75,-	€ 200,-	€ 400,-	

Sollten Sie einen Kaufgutschein mit einem individuellen Wert wünschen, kann dies über die Gutscheine-Abteilung angefordert werden. Dafür senden Sie bitte eine E-Mail an [gutscheine@aldiana.com](mailto:gutscheine@aldiana.com), unter Angabe der Agenturnummer, des Gutscheinwerts, der Anzahl und der Namen der/des Beschenkten oder des Anlasses/Events.

Gutscheine zählen nicht zum Buchungsumsatz und werden daher nicht auf die Provision angerechnet. D.h. wenn ein Reisebüro einen Gutschein verkauft, erhält es dafür keine Provision.

Bei der Einlösung eines Gutscheins erhält das Reisebüro seine Provision auf den gesamten Buchungsumsatz. Die Provision wird also durch den Gutschein nicht geschmälert.

Eine Rücknahme oder Stornierung von Gutscheinen ist nicht möglich.

# Aldiana Buchungsanleitung für Wertgutscheine



## 3.) Aldiana Wertgutscheine buchen (z.B. TOMA)

### Schritt 1: Erforderliche Eingaben

Aktion: BA    Veranstalter: ALD    Reiseart: DATA    Personen: 1

Anf.-Code: S    Multifunktionszeile: GUT

Aktion: BA    Veranstalter: ALD    Reiseart: DATA    Personen: 1    Agentur-Nr.:    Vorgangs-Nr.:    -      
 GUT    Berater:    Seite 1 / 1

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbr.	Vpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teilnehmer-Zuordnung	Status	Preis
<input type="checkbox"/>	01	S									
<input type="checkbox"/>	02										
<input type="checkbox"/>	03										
<input type="checkbox"/>	04										
<input type="checkbox"/>	05										
<input type="checkbox"/>	06										

Nr. Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Geburtsdatum	Preis	Nr. Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Geburtsdatum	Preis
<input type="checkbox"/>	01			<input type="checkbox"/>	02		
<input type="checkbox"/>	03			<input type="checkbox"/>	04		

K998 Bitte ein zubuchbares Produkt auswählen oder weiter

Aktion:    Veranstalter: ALD    Reiseart: DATA    Personen: 1    Agentur-Nr.:    Vorgangs-Nr.:    -      
 GUT    Berater:    Seite 1 / 1

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbr.	Vpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teilnehmer-Zuordnung	Status	Preis
<input type="checkbox"/>	01	S									
<input type="checkbox"/>	02										
<input type="checkbox"/>	03										
<input type="checkbox"/>	04										

\* Amadeus Teilmaske: Zubuchbare Produkte \*

X	ANF CODE	BESCHREIBUNG	01.02.24	16:31 UHR
	S	GFV Kaufgutscheine		VON EUR
				25

Weiter mit:  Abbrechen  Xweiter

# Aldiana Buchungsanleitung für Wertgutscheine



Auswahl mit „X“ bei Kaufgutscheine und weiter.

Jetzt kann man den jeweiligen Gutscheinwert (Gift Voucher wählen:

K998 Bitte einen Gutschein wählen oder weiter

Aktion: Veranstalter: ALD Reiseart: DATA Personen: 1 Agentur-Nr.: Vorgangs-Nr.: -  
 GUT Berater: Seite 1 / 1

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbr.	Vpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teilnehmer-Zuordnung	Status	Preis
<input type="checkbox"/>	01	S									
<input type="checkbox"/>	02										
<input type="checkbox"/>	03										

\* Amadeus Teilmaske: Zubuchbare Produkte \* 01.02.24 16:47 UHR

Kaufgutscheine

ANF CODE	BESCHREIBUNG	VON EUR
<input type="checkbox"/>	S GFV/0025/ALD Gift Voucher EUR 25 / Aldiana	25 Ges
<input type="checkbox"/>	S GFV/0050/ALD Gift Voucher EUR 50 / Aldiana	50 Ges
<input type="checkbox"/>	S GFV/0075/ALD Gift Voucher EUR 75 / Aldiana	75 Ges
<input type="checkbox"/>	S GFV/0100/ALD Gift Voucher EUR 100 / Aldiana	100 Ges
<input type="checkbox"/>	S GFV/0150/ALD Gift Voucher EUR 150 / Aldiana	150 Ges
<input type="checkbox"/>	S GFV/0200/ALD Gift Voucher EUR 200 / Aldiana	200 Ges
<input type="checkbox"/>	S GFV/0250/ALD Gift Voucher EUR 250 / Aldiana	250 Ges
<input type="checkbox"/>	S GFV/0300/ALD Gift Voucher EUR 300 / Aldiana	300 Ges
<input type="checkbox"/>	S GFV/0400/ALD Gift Voucher EUR 400 / Aldiana	400 Ges
<input type="checkbox"/>	S GFV/0500/ALD Gift Voucher EUR 500 / Aldiana	500 Ges
<input type="checkbox"/>	S GFV/1000/ALD Gift Voucher EUR 1000 / Aldiana	1000 Ges

Weiter mit:  Abbrechen  zurück  weiter

Wir haben den Wert € 100,- gewählt. Es können auch mehrere Gutscheine auf einer Buchung gebucht werden.

Wichtig: Das „Von“ Datum muss mindestens einen Tag nach Buchungsdatum beginnen

Aktion: Veranstalter: ALD Reiseart: DATA Personen: 1 Agentur-Nr.: 494310 Vorgangs-Nr.: -  
 GUT Berater: Seite 1 / 1

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbr.	Vpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teilnehmer-Zuordnung	Status	Preis
<input type="checkbox"/>	01	S				1	03Feb24	03Feb24	1		
<input type="checkbox"/>	02	DOK									
<input type="checkbox"/>	03										
<input type="checkbox"/>	04										
<input type="checkbox"/>	05										
<input type="checkbox"/>	06										

Keine gültige Buchungsanfrage 02.02.24 09:23 UHR

Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Geburtsdatum	Preis	Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Geburtsdatum	Preis
01	H	Gutschei/Paul			02				
03					04				
05					06				

Bemerkungen: Gesamtbetrag:

Kunden-Name: Mustermann Vorn./Titel: Karl Telefon-Nr.:  
 Straße, Nr.: Musterstr. 15 PLZ, Ort: 60439 Frankfurt Mobil-Nr.: 015158945988  
 Zusatzinfo: E-Mail: vertrieb@aldiana.com  
 TV:  KS:  Auftragsnr.:  Bef.:  RA:  Pers.:  Ziel:  Dauer:  P:  Buchungskanal:  Vers.:

# Aldiana Buchungsanleitung für Wertgutscheine



Zunächst alle Kundendaten vervollständigen. Die Buchung kann nur abgeschlossen werden, wenn über die Aktion „DI“ Kreditkartendaten als Zahlungsart eingegeben worden sind. Eine andere Zahlungsart ist bei Buchungen von Gutscheinen nicht möglich.

**K998 Kein Agenturinkasso möglich. Bitte Zahlungsdaten für Direktinkasso füllen**

Aktion: Veranstalter: ALD Reiseart: DATA Personen: 1 Agentur-Nr.: 494310 Vorgangs-Nr.: -  
 GUT Berater: Seite 1 / 1

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbr.	Vpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teilnehmer-Zuordnung	Status	Preis
<input type="checkbox"/>	01 S	GFV	0100			1	03Feb24	03Feb24	1		
<input type="checkbox"/>	02 DOK	EMAIL									
<input type="checkbox"/>	03										

\* Amadeus Teilmaske: Direktinkasso \* 02.02.24 09:46 UHR

Wir akzeptieren folgende Kreditkarten: EC/VI/AX/ / /  
 Rechnungsempfänger: KARL MUSTERMANN  
 Konto-Nr.: LKZ-Bank:  
 Kreditinstitut: Bankleitzahl:  
 IBAN: BIC:  
 Kreditkarte: - CVC: gültig bis: -  
 RB-Inkasso: Zahlungsweise:  
 Dokumente an Kunden: X  
 Betrag: EUR 100,00  
 Restbetrag: ,00  
 Gesamtbetrag: 100,00  
 Nur Vollzahlung möglich.

Nur wenn die Kreditkartendaten eingegeben werden, kann die Buchung abgeschlossen werden.

**K998 Kein Agenturinkasso möglich. Bitte Zahlungsdaten für Direktinkasso füllen**

Aktion: Veranstalter: ALD Reiseart: DATA Personen: 1 Agentur-Nr.: 494310 Vorgangs-Nr.: -  
 GUT Berater: Seite 1 / 1

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbr.	Vpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teilnehmer-Zuordnung	Status	Preis
<input type="checkbox"/>	01 S	GFV	0100			1	03Feb24	03Feb24	1		
<input type="checkbox"/>	02 DOK	EMAIL									
<input type="checkbox"/>	03										

\* Amadeus Teilmaske: Direktinkasso \* 02.02.24 09:46 UHR

Wir akzeptieren folgende Kreditkarten: EC/VI/AX/ / /  
 Rechnungsempfänger: KARL MUSTERMANN  
 Konto-Nr.: LKZ-Bank:  
 Kreditinstitut: Bankleitzahl:  
 IBAN: BIC:  
 Kreditkarte: - CVC: gültig bis: -  
 RB-Inkasso: Zahlungsweise:  
 Dokumente an Kunden: X  
 Betrag: EUR 100,00  
 Restbetrag: ,00  
 Gesamtbetrag: 100,00  
 Nur Vollzahlung möglich.

# Aldiana Buchungsanleitung für Wertgutscheine



Es wird eine Vorgangsnummer generiert:

Aktion:  Veranstalter: ALD  Reiseart: DATA  Personen: 1  Agentur-Nr.: 494310  Vorgangs-Nr.: 172306830 -

GUT  Berater:  Seite 1 / 1

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbr.	Vpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teilnehmer-Zuordnung	Status	Preis
01	S	GFV	0100			1	02Feb24	02Feb24	1	OK	100,00
02	DOK	EMAIL									
03											
04											
05											
06											

Quote 172306830 angelegt 02.02.24 10:02 UHR

Nr. Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Geburtsdatum	Preis	Nr. Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Geburtsdatum	Preis
01	H MUSTERMANN/KARL		100,00	02			
03				04			
05				06			

Bemerkungen:  Gesamtbetrag: EUR 100,00

Kunden-Name: MUSTERMANN Vorn./Titel: KARL Telefon-Nr.:

Straße, Nr.: MUSTERSTR. 14 PLZ, Ort: 60439 FRANKFURT Mobil-Nr.: 015158945988

Zusatzinfo:  E-Mail: VERTRIEB@ALDIANA.COM

TV:  KS:  Auftragsnr.:  Bef.:  RA:  Pers.:  Ziel:  Dauer:  P:  Buchungskanal:  Vers.:

In einem Nachlauf wird ein Voucher erstellt und an die angegebene e-Mailadresse gesendet. Der Voucher enthält den Gutscheincode zur Einlösung des Gutscheins.

# Aldiana Buchungsanleitung für Wertgutscheine



## 3.) Wertgutschein einlösen (z.B. TOMA)

Mit der Ausstellung jedes Gutscheins wird ein Gutscheincode generiert, der auf dem Gutscheinvoucher für den Gutschein-Empfänger abgedruckt wird. Dieser Gutscheincode kann direkt für Neubuchungen im CRS eingelöst werden. Der Gutschein wird in der Buchung als eingegangene Zahlung dargestellt. Die Provision wird durch den eingelösten Wertgutschein nicht geschmälert.

Sollte die Einlösung nicht funktionieren, bitte den Gutscheincode oder den eingescannten Gutschein per E-Mail an: [gutscheine@aldiana.com](mailto:gutscheine@aldiana.com) senden.

Darstellen eines bestehenden Vorgangs:

Aktion:  Reiseart:  Personen:  Agentur-Nr.:  Vorgangs-Nr.:  -  Seite 1 / 1

Berater:

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbr.	Vpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teilnehmer-Zuordnung	Status	Preis
<input type="checkbox"/>	01 H	<input type="text" value="FUE22220B"/>	<input type="text" value="DBUA"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="09Jun24"/>	<input type="text" value="16Jun24"/>	<input type="text" value="1,2"/>	<input type="text" value="OK"/>	<input type="text" value="2212,00"/>
<input type="checkbox"/>	02 DOK	<input type="text" value="EMAIL"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="OK"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	03	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	04	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	05	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	06	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Vorgang 172357646 ist eine Festbuchung 02.02.24 11:57 UHR  
Wichtige Hinweise: Bitte rufen Sie Buchungsinformationen und AGB mit "BI" auf

Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Geburtsdatum	Preis	Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Geburtsdatum	Preis
01	H	MUSTERMANN/KLAUS	<input type="text"/>	1106,00	02	D	MUSTERMANN/KARIN	<input type="text"/>	1106,00
03	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	04	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
05	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	06	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Bemerkungen:  Gesamtbetrag: EUR 2212,00

Kunden-Name:  Vorn./Titel:  Telefon-Nr.:

Straße, Nr.:  PLZ, Ort:   Mobil-Nr.:

Zusatzinfo:  E-Mail:

TV:  KS:  Auftragsnr.:  Bef.:  RA:  Pers.:  Ziel:  Dauer:  P:  Buchungskanal:  Vers.:

# Aldiana Buchungsanleitung für Wertgutscheine



## Eingabe des Gutscheincodes:

- Aktion UA
- Anforderungscode GUT
- Eintragen des Codes aus dem Gutschein unter Leistung ohne Datum

Aktion: **UA** Veranstalter: **ALD** Reiseart: **DATA** Personen: **2** Agentur-Nr.: **494310** Vorgangs-Nr.: **172357646** -  
 Berater: \_\_\_\_\_ Seite 1 / 1

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbr.	Vpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teilnehmer-Zuordnung	Status	Preis	
<input type="checkbox"/>	01	H	FUE22220B	DBUA		2	1	09Jun24	16Jun24	1,2	OK	2212,00
<input type="checkbox"/>	02	DOK	EMAIL								OK	
<input type="checkbox"/>	03	GUT	KIPF14IRFQ									
<input type="checkbox"/>	04											
<input type="checkbox"/>	05											
<input type="checkbox"/>	06											

Vorgang 172357646 ist eine Festbuchung 02.02.24 12:00 UHR  
 Wichtige Hinweise: Bitte rufen Sie Buchungsinformationen und AGB mit "B!" auf

Nr. Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Geburtsdatum	Preis	Nr. Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Geburtsdatum	Preis
01	H MUSTERMANN/KLAUS		1106,00	02	D MUSTERMANN/KARIN		1106,00
03				04			
05				06			

Bemerkungen: \_\_\_\_\_ Gesamtbetrag: EUR 2212,00

Kunden-Name: MUSTERMANN Vorn./Titel: KLAUS Telefon-Nr.: \_\_\_\_\_  
 Straße, Nr.: MUSTERSTR.12 PLZ, Ort: DE-60000 MUSTERSTADT Mobil-Nr.: 01779875468  
 Zusatzinfo: \_\_\_\_\_ E-Mail: VERTRIEB@ALDIANA.COM  
 TV:  KS:  Auftragsnr.: \_\_\_\_\_ Bef.: \_\_\_\_\_ RA: \_\_\_\_\_ Pers.: \_\_\_\_\_ Ziel: \_\_\_\_\_ Dauer: \_\_\_\_\_ P: \_\_\_\_\_ Buchungskanal:  Vers.: \_\_\_\_\_

## Abzug des Gutscheinwertes wird angezeigt:

Aktion: \_\_\_\_\_ Veranstalter: **ALD** Reiseart: **DATA** Personen: **2** Agentur-Nr.: **494310** Vorgangs-Nr.: **172357646** -  
 Berater: \_\_\_\_\_ Seite 1 / 1

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbr.	Vpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teilnehmer-Zuordnung	Status	Preis	
<input type="checkbox"/>	01	H	FUE22220B	DBUA		2	1	09Jun24	16Jun24	1,2	OK	2212,00
<input type="checkbox"/>	02	DOK	EMAIL								OK	
<input type="checkbox"/>	03	GUT	KIPF14IRFQ								OK	-100,00
<input type="checkbox"/>	04											
<input type="checkbox"/>	05											
<input type="checkbox"/>	06											

Vorgang 172357646 ist eine Festbuchung 02.02.24 12:00 UHR  
 Wichtige Hinweise: Bitte rufen Sie Buchungsinformationen und AGB mit "B!" auf

Nr. Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Geburtsdatum	Preis	Nr. Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Geburtsdatum	Preis
01	H MUSTERMANN/KLAUS		1106,00	02	D MUSTERMANN/KARIN		1106,00
03				04			
05				06			

Bemerkungen: \_\_\_\_\_ Gesamtbetrag: EUR 2212,00

Kunden-Name: MUSTERMANN Vorn./Titel: KLAUS Telefon-Nr.: \_\_\_\_\_  
 Straße, Nr.: MUSTERSTR.12 PLZ, Ort: DE-60000 MUSTERSTADT Mobil-Nr.: 01779875468  
 Zusatzinfo: \_\_\_\_\_ E-Mail: VERTRIEB@ALDIANA.COM  
 TV:  KS:  Auftragsnr.: \_\_\_\_\_ Bef.: \_\_\_\_\_ RA: \_\_\_\_\_ Pers.: \_\_\_\_\_ Ziel: \_\_\_\_\_ Dauer: \_\_\_\_\_ P: \_\_\_\_\_ Buchungskanal:  Vers.: \_\_\_\_\_



# Aldiana Buchungsanleitung für Wertgutscheine



Dann mit Aktion „U“ die Buchung umbuchen.

Auf der anschließend produzierten Kundenrechnung (im Direktinkasso) wird der Gutschein unter Zahlungsinformation als „eingegangene Zahlung“ aufgeführt. Ebenfalls wird der Restbetrag des Reisegutscheins für den Kunden ausgewiesen.

**Wichtig:** Der Reisepreis bleibt gleich. Der Gutschein gilt als Zahlungsart und der Restpreis verringert sich um den Gutscheinwert.

# Aldiana Buchungsanleitung für Wertgutscheine



## FAQ zu Wertgutscheinen

### 1. Welche Reisebüros können Aldiana Gutscheine buchen?

Jedes Reisebüro, das einen Agenturvertrag mit Aldiana hat, kann Aldiana Wertgutscheine einbuchen und einlösen.

### 2. In welcher Form wird der Gutschein zur Verfügung gestellt?

Der Gutschein wird analog den Reiseunterlagen über das Buchungssystem als Booklet erstellt. Hier besteht die Auswahl zur Versendung via E-Mail oder per Post. Das Booklet enthält den Gutscheincode.

### 3. Können mehrere Gutscheine zusammen mit einer Buchung eingelöst werden?

Ja. Ein Gutschein kann direkt im CRS eingegeben werden. Weitere Gutscheine für dieselbe Buchung werden bitte per Mail an [gutscheine@aldiana.com](mailto:gutscheine@aldiana.com) mit Angabe der Vorgangsnummer eingereicht.

### 4. Wie lange ist ein Gutschein einlösbar?

Ein Gutschein ist 3 Jahre gültig, siehe Angabe auf dem Gutschein. Das Gültigkeitsdatum entspricht dem spätesten Buchungsdatum.

### 5. Bis wann kann ein Gutschein eingelöst werden? Was passiert, wenn der Reisepreis bereits ausgeglichen ist?

Ein Gutschein kann nur vor Reiseantritt eingelöst werden.

### 6. Kann die Gültigkeitsdauer eines Gutscheins verlängert werden?

Eine Verlängerung der Gültigkeit ist nicht möglich.

### 7. Können Aldiana Gutscheine bei anderen Marken der DER Touristik eingelöst werden?

Nein, die Gutscheine der Marke Aldiana können nur für Aldiana Buchungen eingelöst werden.

### 8. Können DER Touristik Gutscheine bei Aldiana eingelöst werden?

Nein, die Gutscheine der DER Touristik können nur bei den Marken der DER Touristik eingelöst werden (DER, ITS, MWR)

### 9. Können interne Aldiana Gutscheine personenbezogen ausgestellt werden?

Bei der Ausstellung eines Gutscheins kann ein Name angegeben werden, aber der Gutscheincode ist dennoch für jede beliebige reisende Person ebenfalls einlösbar.

# Aldiana Buchungsanleitung für Wertgutscheine



## 10. Kann der Aldiana Gutschein nur im Direktinkasso eingelöst werden?

Der Gutschein kann unabhängig von der Zahlart eingelöst werden. Im Agenturinkasso wird der Gutschein dem Agenturkonto gutgeschrieben. Sobald ein Gutschein eingelöst wurde, darf eine Buchung nicht mehr von Agenturinkasso auf Direktinkasso umgestellt werden.

## 11. Kann nur ein Teilbetrag des Gutscheins eingelöst werden?

Im CRS-System kann nur der genaue Gutscheinwert eingelöst werden bzw. maximal der zu zahlende Reisepreis/Restbetrag mit dem Gutschein abgedeckt werden. Sollte der Kunde einen geringeren Teilbetrag des Gutscheins einlösen wollen, so ist dies nur über das Team Gutscheine oder das Service Center möglich.

## 12. Kann eine Buchung mit eingelöstem Gutschein anschließend bearbeitet werden?

Eine Buchung mit eingelöstem Gutschein kann weder umgebucht noch storniert werden. Es erscheint eine Fehlermeldung „Storno/Umbuchung für Vorgänge mit Gutscheincode nicht möglich“. In diesem Fall müssen Umbuchungen und Stornierungen über das Team Gutscheine bearbeitet werden.

## 13. Wie kann ich erkennen, ob ein Gutschein bereits eingelöst wurde?

Im Buchungssystem kann eine Überprüfung des Gutscheinwertes erfolgen, indem der Gutscheincode als Zahlart bei einer bestehenden Buchung eingegeben wird. Das System zeigt den Wert / den Restwert des Gutscheins an. Sollte der Gutschein bereits vollständig eingelöst worden sein, so beträgt der Wert = 0.

## 14. Kann der Gutschein in TravelCompass eingelöst werden?

Ja, die Eingabe der Zahlart „Gutschein“ ist ebenfalls in TravelCompass möglich, mit Auswahl der Option Gutschein und Eingabe des Gutscheincodes. Nach Prüfung kann hier auch ein Teilbetrag ausgewählt werden. In TravelCompass können auch mehrere Gutscheine eingegeben werden.